

**Nota van Inlichtingen 1 - EA schoonmaak,- en huishoudelijke middelen**  
8 juni 2023

| Ref. nr. | Onderwerp                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Percelen                         |
|----------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1        | Offerteaanvraag               | Er wordt in de tekst aangegeven dat de aanbidding 13 juni ingeleverd moet zijn. Klopt het dat dit 04 juli hoort te zijn, zoals ook aangegeven in de planning? Kan aanbestedende dienst dit aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4 juli is inderdaad de juiste datum.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel 1, Perceel 2 , Perceel 3 |
| 2        | Prijsblad                     | In perceel 3 is het aantal verpakking onduidelijk. Kolom B: hoeveel stuks in een 'pak' (regel 26 en 56). Kan aanbestedende dienst dit verduidelijken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zuigslang is per stuk / Azijn eenheid is doos met 15 fles a 1 l.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Perceel 3                        |
| 3        | Prijsblad                     | In perceel 2 is het aantal verpakkingen waar het om gaat onduidelijk. Kolom B: 'hoeveel stuks in een 'pak' (regek 6,9,10,13,15,16). Kan aanbestedende dienst dit verduidelijken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | #6: 6 pak van 8 rol / #9: 20 pakjes a 84 st. / #10: 15 pakjes a 240 st / #13: pak a 36 rol./#15: Ds a 21 pakjes a 110 st. / #16: Ds. A 21 pak a 100 st.                                                                                                                                                                                     | Perceel 2                        |
| 4        | Prijsblad                     | Binnen onze berekening voor alle drie percelen afzonderlijk komt de berekende waarde niet in de buurt van de opgegeven waarde in het aanbestedingsdocument. Kan aanbestedende dienst de werkelijke verbruikscijfers over 2020, 2021 en 2022 delen voor elk perceel afzonderlijk zodat inschrijvers een goede inschatting kunnen maken? Zo niet, hoe dient inschrijver dan om te gaan met het grote verschil?                                                                                                                                                                                                                                                          | De raming is gebaseerd op het werkelijke (niet geïndexeerde) verbruik van 2022. Dit jaar wordt gezien als een representatief jaar voor de komende 4 jaar.                                                                                                                                                                                   | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3  |
| 5        | Prijsblad                     | De totaalprijs in alle drie de percelen is een optelsom van de nettoprijzen en geeft derhalve geen beeld/indicatie van de totale waarde van het perceel. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie antwoord vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3  |
| 6        | Prijsblad, perceel 2          | In perceel 2 is het aantal verpakkingen waar het om gaat onduidelijk. Kolom B: 'hoeveel stuks in een 'pak' (regek 6,9,10,13,15,16). Kan aanbestedende dienst dit verduidelijken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | #6: 6 pak van 8 rol / #9: 20 pakjes a 84 st. / #10: 15 pakjes a 240 st / #13: pak a 36 rol./#15: Ds a 21 pakjes a 110 st. / #16: Ds. A 21 pak a 100 st.                                                                                                                                                                                     | Perceel 2                        |
| 7        | Offerte aanvraag              | Aangegeven wordt dat er momenteel artikelen buiten het assortiment om worden gesteld. Hoe gaat Afeer hier in de toekomst mee om?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Indien opdrachtnemer niet kan leveren of niet kan voldoen aan de eisen (Bv. levertijd) kan Afeer besluiten buiten de raamovereenkomst om te bestellen.                                                                                                                                                                                      | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3  |
| 8        | Prijsblad, Kolom H, perceel 3 | In kolom H in perceel 3 mist de formule om de netto prijs te kunnen berekenen. Kan aanbestedende dienst dit aanpassen in het prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja, het prijzenblad is aangepast                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Perceel 3                        |
| 9        | Prijsblad                     | Heeft inschrijver het goed begrepen dat alle in het prijsblad genoemde artikelen daadwerkelijk besteld gaan worden bij de uiteindelijke opdrachtnemer per perceel? Hoe borgt u in dit geval dat daadwerkelijk alle genoemde artikelen afgenomen worden volgens afspraak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ref. Offerteaanvraag 1.2 raamovereenkomst biedt geen afnamen-/verplichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3  |
| 10       | Prijsblad                     | Aangegeven wordt dat dispensers in bruikleen zijn. Echter moet er in het prijzenblad wel een bedrag worden ingevuld. Klopt het dat inschrijver hier een 0 tarief kan invullen? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De aantallen genoemd bij de dispensers zijn de dispensers die worden gekocht. Hier moet dus wel degelijk een prijs voor worden opgegeven.                                                                                                                                                                                                   | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3  |
| 11       | Prijsblad, kortingspercentage | In het prijsblad wordt gevraagd om een kortingspercentage. Inschrijver adviseert hierbij de mogelijkheid te bieden om meerdere kortingspercentages voor meerdere productgroepen aan te houden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee voor de prijzen in het kernassortiment kan een korting per product worden gegeven. Voor de producten buiten het kernassortiment kan inschrijver zelf een verdeling maken en daarvan een gewogen kortingspercentage nemen. Het is ook mogelijk hier een korting van 0% te geven.                                                         | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3  |
| 12       | Prijsblad, perceel 3          | In het prijsblad staat bij totaalprijs perceel 3: '4 jaar' genoemd. Klopt het dat dit 3 jaar moet zijn? (2 initiële jaren + 1 optiejaar)? Zo niet, kunt u dit verder toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee het betreft een raamovereenkomst van 4 jaar (3 jaar vast en 1 jaar optie tot verlengen). Dit staat niet goed in de offerteaanvraag. De inwerkingtreding van de raamovereenkomst is gepland op 1 september 2023 en heeft een looptijd tot en met 1 september 2026, met een optie tot eenzijdige verlenging door Afeer van 1-maal 1 jaar. | Perceel 3                        |
| 13       | Verdeling percelen            | Kan aanbestedende dienst toelichten wat de reden is om de uitvraag over drie percelen te verdelen? Dit staat haaks op het thema duurzaamheid en vervoer gezien 3 verschillende partijen gekozen kunnen worden afhankelijk van de inschrijvingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Volgens de Aanbestedingswet (Art 1.5 lid 3) is het niet toegestaan opdrachten onnodig samen te voegen. Door een perceelindeling te gebruiken wordt het ook voor kleinere ondernemingen makkelijker om in te schrijven.                                                                                                                      | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3  |
| 14       | Programma van Eisen 2.2       | Aangegeven wordt dat er pas per 1 januari 2025 een prijsverhoging mag plaatsvinden. Dit brengt een groot risico voor inschrijvers met zich mee en heeft wellicht een nadelig effect op de aanbiedingen. Grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen blijven onzeker en zeer onstabiel, waardoor de inkooprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. De gehanteerde indexatiemethode is niet in verhouding met de werkelijke fluctuaties op de grondstoffenmarkt. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij significante prijswijzigingen (meer of minder dan 5%) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van condities ? | Zie antwoord vraag 35.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3  |

|    |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |
|----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 15 | Offerte aanvraag ,<br>paragraaf 1.2, blz 6     | Kan aanbestedende dienst aangeven waarom er gekozen is voor 2 jaar + optioneel 1 jaar? Inschrijver adviseert in ieder geval een looptijd van 4 jaar aan te houden, rekening houdend met de investeringen voor dispensers in bruikleen en doseersystemen in combinatie met duurzaamheid. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                               | Zie antwoord vraag 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 16 | Vragenronde / planning,<br>paragraaf 2.5 / 2.6 | In de tekst onder het kopje eerste vragenronde wordt aangegeven dat vragen tot uiterlijk 8 mei 2023 gesteld kunnen worden. Echter is de aanbesteding na die tijd pas uitgeschreven. Kan aanbestedende dienst dit voor de volledigheid corrigeren? Hetzelfde geldt voor de 2e vragenronde. In de tekst staat 22 mei. In de planning staan wel andere data genoemd.                                                                                                                                                                                      | Zie aangepaste planning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 17 | Ondertekening                                  | Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat deze bestuurders van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekenen waarbij deze akkoord verklaren dat de gemachtigde inschrijver alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?                                                                                                                 | Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat inschrijver zelf weet of het verlenen van een volmacht aan één bestuurder, waarna deze alles ondertekent, een rechtsgeldige ondertekening tot stand brengt. Het is niet aanbestedende dienst om zelf afwijkende regels te bepalen op basis van de statuten en het Burgerlijk Wetboek. Over het algemeen geldt dat het mogelijk is om een volmachtverklaring op te stellen waarin alle bestuurders van de rechtspersoon verklaren dat de gemachtigde inschrijver alle documenten in de inschrijving en de inschrijving als geheel alleen ondertekent. | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 18 | Contractduur                                   | In uw offerte aanvraag geeft u op pagina 6 aan dat de vaste looptijd 2 jaar is en er sprake is van 1 optie-jaar. In alle drie uw Prijzenbladen benoemt u echter onderaan steeds een totaalprijs per 4 jaar. Bedoelt u hier 3 jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | zie antwoord vraag 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 19 | Contractduur                                   | In uw offerte aanvraag geeft u op pagina 6 aan dat de vaste looptijd 2 jaar is en er sprake is van 1 optie-jaar. Kunt u bevestigen dat genoemde waarde per perceel de waarde per 3 jaar betreft of is dit de waarde per 4 jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | zie antwoord vraag 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 20 | Prijzenblad                                    | Prijzenblad; Kunt u bevestigen dat u bij schoonmaakmiddelen prijzen wenst te ontvangen per liter gereed product en niet per geconcentreerd product? Het vergelijken van verschillende concentraties zal tot scheve uitkomsten en verkeerde conclusies leiden. Ook werkt het vergelijken van prijzen per liter geconcentreerd product zoals nu gevraagd tegenstrijdig met uw duurzaamheidsdoelen; immers hoe minder geconcentreerd het artikel des te voordeliger voor inschrijvers om aan te bieden in deze opzet. Dank voor uw wijziging/toelichting! | U dient hier een prijs op te geven per liter geconcentreerd product.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel 3                       |
| 21 | Social Return                                  | Kunt u bevestigen dat de beoordeling van Social Return in haar algemeenheid plaats dient te vinden en een lokale inzet van eigen mensen niet tot hogere beoordeling zal/kan leiden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie antwoord vraag 103                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 22 | Social Return                                  | Welk minimum deel van de opdrachtwaarde verwacht u aan inzet voor Social Return?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie antwoord vraag 103                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 23 | Contract                                       | En kunt u ons van een fictief rekenvoorbeeld voorzien in hoeverre een hoger percentage van de omzetwaarde dat ingezet wordt voor Social Return leidt tot hogere beoordeling op dit punt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie antwoord vraag 68                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 24 | Prijzenblad                                    | Hoeveel afleverlocaties betreft het en hoe vaak verwacht u dat er per locatie zal worden besteld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | # 9: 6812.010    #10: 6669.010    # 16: 8837.020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel 2                       |
| 25 | Prijzenblad                                    | Kunt u inschrijvers, ter voorkoming van misverstanden, de fabrikantcode van genoemde SCOTT artikelen op rij 9,10 en 16 aangeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie antwoord vraag 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 26 | Prijzenblad                                    | Kunt u bevestigen dat bij korting op niet-kernassortiment deze korting dient te gelden over (aantoonbaar bestaande) lijstprijzen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Klopt, zie ook antwoord vraag 57                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel 2                       |
| 27 | Dispensers                                     | Kunt u bevestigen dat, bij aanbieden van een alternatief met afwijkend aantal meters, de prijs hiervan voor een correct vergelijk teruggerekend dient te worden naar het aantal meters van het door u genoemde artikel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De dispensers worden niet vervangen. Voor de dispensers in perceel 2 dienen alleen Tork en Scott producten te worden aangeboden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel 2                       |
| 28 | Dispensers                                     | Kunt u ons voorzien van een opgaaf van de huidige aantallen dispensers per pand? Zodoende kunnen gegadigden zich een beeld van de huidige situatie vormen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit is niet relevant voor de prijsaanbieding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Perceel 2                       |
| 29 | Dispensers                                     | Dienen alle dispensers vervangen te worden en zijn deze allen eigendom van Afeer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee de dispensers worden niet vervangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Perceel 2                       |
| 30 | Contractduur                                   | Uw beoogde contractduur is, zeker voor percelen 2 en 3, ongebruikelijk kort en zal scherpte van inschrijfprijsniveaus en verduurzaming niet ten goede komen. Kunt u akkoord gaan met toevoegen van een tweede optie-jaar? En zo niet kunt u de maximale beoogde duur van slechts 2+1 jaar toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie antwoord vraag 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel 2, Perceel 3            |

|    |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |
|----|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 31 | Programma van eisen                     | Wat zijn eisen op artikelniveau of is dit aan inschrijver zelf?<br>Mogen afvalzakken bijvoorbeeld afwijkende kleuren hebben of 5% afwijken qua maatvoering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Minimale marge in afwijking is toegestaan, ivm afmeting afvalbakken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 32 | Berekening prijsblad perceel 3          | In het prijsblad van perceel 3 werkt de berekening naar nettoprijzen niet. Kunt u graag het prijsblad aanpassen om de berekeningen te laten werken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Prijzenblad is aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Perceel 3                       |
| 33 | Doseringen in prijsblad Perceel 3       | In het prijsblad van perceel 3 wordt geen rekening gehouden met de dosering van de producten. Om uw doelstellingen op het gebied van duurzaamheid, gebruikskosten en veiligheid voor medewerkers te behalen, kan het zeer interessant zijn om met hooggeconcentreerde producten en doseersystemen te werken. Kunt u het prijsblad aanpassen om de prijs per liter gedoseerde gebruiksoptlossing te berekenen en hiermee de aanbiedingen vergelijkbaar te houden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie antwoord vraag 20.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel 3                       |
| 34 | Looptijd in prijsblad                   | In de prijsbladen wordt gerekend met een looptijd van 4 jaar. In de documenten wordt gesproken over 3 jaar (2+1 jaar). Kunt u verduidelijken wat de looptijd van de overeenkomst is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie antwoord vraag 12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 35 | Indexatie                               | <p>Wij begrijpen dat u een CBS indexering wilt hanteren en waarderen het dat Afeer waarde hecht aan een transparante en objectieve indexatiemethode. Echter zien wij dat de opgegeven indexatie niet toereikend is binnen de branche. Hieronder treft u een uitwerking waarom wij een andere indexatiemethode adviseren.</p> <p>Waarom niet het CBS indexcijfer?</p> <p>Het afgelopen jaar hebben wij als producent te maken gehad met prijsstijgingen op het gebied van grondstoffen. Hierdoor heeft het niet onze voorkeur om voor de indexatie CBS bestedingscategorie 056110. Bij het gebruik van CBS is gebleken dat die geen recht doet aan de huidige situatie waarin de wereld zich nu bevindt. Het CBS meet de prijsontwikkeling van alle consumptieve bestedingen van de Nederlandse consument en kijkt dus naar wat de consument koopt in Nederland. Dit is aanzienlijk anders t.o.v. de prijsontwikkeling van industrieproducten</p> <p>Voorkeur voor PPI</p> <p>Het heeft onze voorkeur om voor indexatie de PPI Producer Price Index Chemical Manufacturing ( Producer Price Index by Industry: Chemical Manufacturing ) te hanteren.</p> <p>Aanvulling op de prijsindexering</p> <p>Zoals aangegeven hebben wij afgelopen jaar te maken gehad met een tekort aan grondstoffen met daarbovenop een oorlog waardoor de prijzen van grondstoffen enorm zijn gestegen. Hierdoor zou het onze voorkeur om in het kader van prijsindexatie een overmacht optie te laten opnemen, zodat er tussentijdse verhogingen kunnen plaatsvinden. De reden van deze voorkeur is dat wij de kwaliteit van onze middelen en materialen willen handhaven zodat wij onze opdrachtgevers te allen tijde hoog kwalitatieve middelen en materialen kunnen leveren.</p> <p>Graag vernemen wij of Afeer bereid is om de indexatie aan te passen naar PPI Chemical Manufacturing, 1 maal per jaar vanaf 1 september 2024, of een uitleg waarom Afeer de gekozen indexatiemethode blijft hanteren.</p> | <p>Eis 2.2 wordt aangepast waarbij de CBS index wordt vervangen door de PPI index. De datum voor indexeren zal niet worden aangepast gezien de korte looptijd van de overeenkomst tot eind 2023. De voorkeur heeft daarbij om jaarlijks vanaf 1 januari de indexering door te voeren met eerste mogelijkheid op 1 januari 2025.</p> <p>Wat betreft uw aanvulling op de indexering: Akkoord wat betreft prijsstijgingen die niet voorzien waren. In dat geval geldt de volgende bepaling, die wordt toegevoegd aan eis 2.2: Opdrachtnemer is gerechtigd om tussentijds de prijzen te indexeren indien sprake is van sterke prijsstijgingen (bijvoorbeeld vanwege de oorlog in Oekraïne) waardoor het niet meer redelijk is om de huidige prijzen in stand te laten. In dat geval mag er buiten het jaarlijkse indexeren om een gemotiveerd verzoek tot prijsaanpassingen worden ingediend. Het is dan aan de Opdrachtgever om dit verzoek goed te keuren of af te keuren.</p> | Perceel 2, Perceel 3            |
| 36 | Trainingen/demonstraties/advies         | In het PvE eisen 2.5 en 3.8 vraagt Afeer om advies, trainingen en demonstraties van de leverancier. Advies over het productassortiment en de toepassing hoort ons inziens tot goed partnerschap en kan daarom meegenomen worden in de aanbieding. Gezien alle kosten voor trainingen en demonstraties ook in de aanbieding meegenomen moeten worden, adviseren wij Afeer in het kader van vergelijkbaarheid van de aanbiedingen het aantal trainingen/demonstraties te maximaliseren tot bijvoorbeeld 2 maal per jaar één dagdeel of een andere vaste hoeveelheid. Kan Afeer op basis van dit advies eisen 2.5 en 3.8 verduidelijken, of aangeven waarom Afeer dit niet verder toelicht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord met maximeren van maximaal 2 x per jaar een dagdeel en verder in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Perceel 2, Perceel 3            |
| 37 | Afleverlocaties                         | Hoe veel afleverlocaties heeft Afeer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord vraag 68                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel 2, Perceel 3            |
| 38 | Prijzenbladen                           | In de prijzenbladen van de percelen 1 en 2 wordt in kolom G enkel de bruto prijs minus de korting berekend. Die waarde moet echter ook nog vermenigvuldigd worden met de aantallen in kolom C. In het prijzenblad van perceel 3 is bij kolom G helemaal geen formule opgenomen. Kunnen deze 3 prijzenbladen aangepast worden, zodat de totaalprijzen per jaar automatisch berekend worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De prijzenbladen zijn aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 39 | Perceel 1, Bijlage prijzenblad, regel 7 | Kwaliteit, welke dikte van de zak en welke afmeting?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 60 x 80 cm 40 mu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel 1                       |
| 40 | Perceel 1 Bijlage prijzenblad, regel 8  | Kwaliteit, welke dikte van de zak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | HDPE 20 mu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Perceel 1                       |

|    |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |                                 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 41 | Perceel 1, Bijlage<br>prijzenblad, regel 9                                                       | Kwaliteit, welke dikte van de zak                                                                                                                                                                           | MIN. 15 MU                                                                                                                                                                                | Perceel 1                       |
| 42 | Perceel 1, Bijlage<br>prijzenblad, regel 10                                                      | Is trekband sluiting een vereisten?                                                                                                                                                                         | Neen                                                                                                                                                                                      | Perceel 1                       |
| 43 | Perceel 2, Bijlage<br>prijzenblad, regel 6                                                       | Inhoud, hoeveel rol per pak?                                                                                                                                                                                | Prijs per rol                                                                                                                                                                             | Perceel 2                       |
| 44 | Prijzenblad perceel 3                                                                            | Kunt u aangeven wat de inhoud is het het "pak" van de artikelen op regel 58 (Keukenrol wit 2 laags 23cmx15,36m premium) en regel 62 (Toiletpapier met dop 2 laags tissue 100m/rol Satino Comfort)?          | Keukenrol pak is 12 x 2 rol. / Toiletpapier pak = 36 rol                                                                                                                                  | Perceel 3                       |
| 45 | Perceel 2, Bijlage<br>prijzenblad, regel 9                                                       | Inhoud, hoeveel stuks in een doos?                                                                                                                                                                          | 1 doos van 20 pakjes a 84 st.                                                                                                                                                             | Perceel 2                       |
| 46 | Perceel 2, Bijlage<br>prijzenblad, regel 10                                                      | Welk type gevouwen handdoekje is dit en hoeveel stuks in de doos?                                                                                                                                           | Betreft hier een dispenser                                                                                                                                                                | Perceel 2                       |
| 47 | Perceel 2, Bijlage<br>prijzenblad, regel 11                                                      | Inhoud, hoeveel rol per pak?                                                                                                                                                                                | doos a 21 x 110 st.                                                                                                                                                                       | Perceel 2                       |
| 48 | Perceel 2, Bijlage<br>prijzenblad, regel 13                                                      | Inhoud, hoeveel rol per pak?                                                                                                                                                                                | Zie antwoord vraag 3                                                                                                                                                                      | Perceel 2                       |
| 49 | Perceel 2, Bijlage<br>prijzenblad, regel 15                                                      | Welk type gevouwen handdoekje is dit en hoeveel stuks in de doos?                                                                                                                                           | Zie antwoord vraag 3                                                                                                                                                                      | Perceel 2                       |
| 50 | Perceel 2, Bijlage<br>prijzenblad, regel 16                                                      | Inhoud, hoeveel stuks in een pak?                                                                                                                                                                           | Zie antwoord vraag 3                                                                                                                                                                      | Perceel 2                       |
| 51 | Perceel 2, Bijlage<br>prijzenblad, Algemeen                                                      | Afeer vraagt dispensers in bruikleen, maar u vraagt ook een prijs op in het prijsblad. Kunnen jullie verduidelijken wat jullie wens is? Dispensers kopen of bruikleen?                                      | Er zijn een groot aantal dispensers in bruikleen, deze blijven hangen. De aantallen genoemd in het prijzenblad zijn de aantallen die naar verwachting op jaarbasis gekocht zullen worden. | Perceel 2                       |
| 52 | Perceel 2, Bijlage<br>prijzenblad, Algemeen                                                      | Is het de bedoeling dat de huidige dispensers bij aanvang van de opdracht gedemonteerd worden en vervangen worden door nieuwe vanuit opdrachtnemer?                                                         | Nee, de huidige dispensers worden niet vervangen.                                                                                                                                         | Perceel 2                       |
| 53 | Perceel 2, Bijlage<br>prijzenblad, Algemeen                                                      | Hoe rekenen jullie verschillende verpakkingseenheden door om een eerlijk prijsvergelijk te maken?                                                                                                           | U dient de prijzen te verrekenen naar de verpakkingseenheden zoals vermeld op het prijzenblad.                                                                                            | Perceel 2                       |
| 54 | Perceel 2, Bijlage<br>prijzenblad, Algemeen                                                      | Indien wij andere verpakkingseenheden hebben, is het dan zo dat we een netto prijs op dienen te geven die omgerekend is naar jullie verpakkingseenheid?                                                     | Ja, zie ook antwoord vraag 53                                                                                                                                                             | Perceel 2                       |
| 55 | Perceel 2, Bijlage<br>prijzenblad, Algemeen                                                      | Kunnen we een overzicht ontvangen waar - welke type en hoeveel dispensers ten behoeve van perceel 2 er nu aanwezig zijn?                                                                                    | Niet relevant, aantal handdoekrollen van belang.                                                                                                                                          | Perceel 2                       |
| 56 | Perceel 3, Bijlage<br>prijzenblad, regel 10                                                      | Inhoud, hoeveel kg in een pak?                                                                                                                                                                              | Ecolab, Dry San Oxy, 4 x 5L.                                                                                                                                                              | Perceel 3                       |
| 57 | Perceel 3, bijlage<br>prijzenblad, Algemeen                                                      | Hoe rekenen jullie verschillende verpakkingseenheden door om een eerlijk prijsvergelijk te maken?                                                                                                           | U dient de prijzen te verrekenen naar de verpakkingseenheden zoals vermeld op het prijzenblad.                                                                                            | Perceel 3                       |
| 58 | Perceel 3, bijlage<br>prijzenblad, Algemeen                                                      | Als wij andere verpakkingseenheden hebben, is het dan zo dat we een netto prijs dienen op te geven die omgerekend is naar jullie verpakkingseenheid?                                                        | Ja.zie ook antwoord vraag 53                                                                                                                                                              | Perceel 3                       |
| 59 | Offerteaanvraag, pagina 9 en 10 (Nvl en indienen inschrijving)                                   | Genoemde datums wijken af van de datums in de planning. Wij gaan er vanuit dat de datums in de planning correct zijn.                                                                                       | Zie bijlage voor aangepaste planning                                                                                                                                                      | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 60 | Programma van eisen, 1.1 opdrachtnemer levert de artikelen af op de daarvoor aangegeven locaties | Welke en hoeveel locaties betreft het? Graag ontvangen we hier een overzicht van.                                                                                                                           | Zie antwoord vraag 68                                                                                                                                                                     | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 61 | Programma van eisen, 2.3                                                                         | Is het mogelijk de termijn van 3 maanden aan te passen naar 1 maand (is gebruikelijk bij tal van andere gemeente in Nederland)?<br>Dit verband met aankondigingen producent meestal in November - December. | Zie antwoord vraag 35.                                                                                                                                                                    | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |

|    |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                 |
|----|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 62 | Programma van eisen, 2.5                                | U noemt hieronder ook bezorgingskosten. Wij willen hier graag een franco ondergrens voorstellen van € 200,00. Zo voorkomen we te kleine bestellingen die, voor opdrachtnemer, niet kostendekkend zijn en verminderen we gezamenlijk het aantal logistieke kilometers en dus CO2 uitstoot. Bent u bereid om dit op te nemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, op dit moment wordt hier geen ondergrens voor opgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 63 | Perceel 2 en 3, Subgunningscriterium 1: Duurzaamheid    | Gekeken naar het aantal gevraagde onderwerpen onder deze vraagstelling, vragen wij u om akkoord te gaan met het verruiming van het aantal A4 naar 4 A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Niet akkoord, het gaat om een beknopt overzicht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel 2, Perceel 3            |
| 64 | Perceel 2 en 3, Subgunningscriterium 2: Partnerschap    | Gekeken naar het aantal gevraagde onderwerpen onder deze vraagstelling, vragen wij u om akkoord te gaan met het verruiming van het aantal A4 naar 3 A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Niet akkoord, het gaat om een beknopt overzicht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel 2, Perceel 3            |
| 65 | Perceel 2 en 3, Subgunningscriterium 3: Plan van aanpak | Gekeken naar het aantal gevraagde onderwerpen onder deze vraagstelling en de mogelijkheid voor ondersteuning met afbeeldingen, vragen wij u om akkoord te gaan met het verruiming van het aantal A4 naar 4 A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Niet akkoord, het gaat om een beknopt overzicht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel 2, Perceel 3            |
| 66 | Offerteaanvraag, pagina 6, bruikleen dispensers         | Zijn de huidige sanitairdispensers eigendom van Afeer of zijn die in bruikleen geleverd door uw huidige leverancier? En blijven deze dispensers hangen of dienen die allemaal vervangen te worden door de nieuwe leverancier?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie antwoord vraag 51                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel 2                       |
| 67 | Offerteaanvraag                                         | Kunt u inzicht geven in de aantallen afleveradressen en de daadwerkelijke adressen, zodat ingeschat kan worden hoeveel impact de logistiek heeft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie antwoord vraag 68                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 68 | Offerteaanvraag                                         | Wat zijn de huidige bestel- en levermomenten van de locaties van Afeer? Wordt er een bepaalde systematiek gehanteerd, bijvoorbeeld één maal per 4 weken bestellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Momenteel één locatie en één bestel- en levermoment per week                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 69 | Prijzenbladen van perceel 1, 2 en 3                     | Hoe dient omgegaan te worden met het aanbieden van gelijkwaardige alternatieven? Deze hebben vaak een andere verpakkingseenheid, waardoor de aantallen per jaar van het originele artikel aangepast dient te worden. Kan wellicht die kolom C ook een "groene cel" worden, zodat deze aangepast kan worden door de inschrijver?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Het merk voor de gelijkwaardige alternatieven kan in kolom D worden ingevuld. Indien dit alternatief een andere verpakkingseenheid heeft dient dit te worden omgerekend naar de verpakkingseenheid zoals vermeld op het prijzenblad. In het prijzenblad van perceel 2 kunnen alleen TORK en SCOTT aangeboden worden i.v.m. de al aanwezige dispensers. | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 70 | Uitwerking Social Return plan                           | Uit hoeveel A4 mag de uitwerking van het Social Return plan, zoals aangegeven onder paragraaf 4.2, bestaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie antwoord 103                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 71 | Accountantsverklaring                                   | Wenst u een Accountantsverklaring, zonder een continuïteitsparagraaf, enkel van de inschrijver te ontvangen aan wie de opdracht voorlopig wordt gegund?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 72 | Planning                                                | De data, zoals opgenomen in de planning op pagina 9 van de leidraad, komen niet overeen met de data die verder in de leidraad worden benoemd. Kunt de nogmaals de correcte planning met ons delen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Planning is als aparte bijlage toegevoegd                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 73 | Prijzenblad                                             | Het assortiment aan schoonmaak middelen, -materialen, werkwagens en machines (zoals deze allemaal in deze lijst vermeld staan) is zeer divers gezien fabrikanten en toeleveranciers. U vraagt hierbij wel naar één vast kortingspercentage voor alle producten buiten het kernassortiment? Dit zal voor geen enkele inschrijvende partij mogelijk zijn dit zo aan te bieden. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen waardoor de inschrijvende partij met marktconforme pricing werkt en hier ook een passend kortings percentage op voor te stellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord vraag 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel 3                       |
| 74 | Prijzenblad                                             | In het prijzenblad van de schoonmaakartikelen staat een toiletpapier op regel 60 vermeld? Had deze niet op Prijzenblad Perceel 2 vermeld moeten worden? Ook staat hierbij afname 1 in kolom C, klopt het wel dat dit artikel in de lijst vermeld staat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Klopt, het betreffen 24 rollen per pak. Prijzenblad is aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Perceel 3                       |
| 75 | Prijzenblad                                             | 1) Het prijzenblad wordt gevraagd naar een product in bepaalde verpakking. Nu is er juist in het assortiment van chemicaliën een zeer groot voordeel te behalen in duurzaamheid en kosten verlaging door te werken met de juiste (hoog) concentraten. In dit prijzenblad is geen ruimte hier op aan te bieden. Op deze wijze mist de opdrachtgever de kans een product te kiezen welke daadwerkelijk past en aansluit op de wensen en eisen die gesteld worden. Bijvoorbeeld is een hoog concentraat van 1 ltr 2 x zo duur dan een alternatief van een gebruiksklaar product. Echter is een flacon gebruiksklaar product 5x goedkoper in gebruik en is de carbon footprint (vervoer van water, gebruik van plastic, afvalstroom, handling en dosering) misschien wel een veelvoud lager dan het gebruiksklare "goedkope product". I opdrachtgever bereid een aanvullende kolom of mogelijkheid toe te voegen om zo een eerlijk vergelijk te kunnen maken tussen producten welke aansluiten op de eisen en wensen zoals deze vermeld zijn in de stukken? | Zie antwoord vraag 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel 3                       |
| 76 | Prijzenblad                                             | U vraagt in het prijzenblad in kolom D naar "merk". Het lijkt ons dat u hier de juiste artikel omschrijving, benaming en eventuele specificatie wilt hebben vermeld, klopt dit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie antwoord vraag 69.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Perceel 2                       |

|    |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          |                                 |
|----|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 77 | Prijzenblad                               | Zijn de vermelde aantallen in kolom C in dozen of in stuks?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Hebben betrekking op de verpakkingseenheid zoals genoemd in kolom B                                                      | Perceel 2                       |
| 78 | Prijzenblad                               | 4)De verhouding van het aantal zeep dispensers en de bijbehorende vullingen staan totaal niet in verhouding. 4 dispenser tegen 185 dozen (? 6x185 = 1110 flacons?!) vullingen. Heeft opdrachtgever aantallen van de dispensers welke beter overeenkomen met de realiteit van wat er binnen de organisatie aanwezig is?                                                                                              | Dit aantal is slechtst het vervangings aantal van defecte dispensers. De overige dispensers zijn in bruikleen.           | Perceel 2                       |
| 79 | Prijzenblad                               | U vraagt een zeep dispenser en bijpassende zeep. Dit zijn gesloten systemen (vullingen zijn niet uitwisselbaar met andere merken). Nu kan het zijn dat er een beter alternatief voor te stellen is van een ander merk en type zeep, wat kan en zal betekenen dat dispensers vervangen moeten worden. Gaat opdracht gever hiermee akkoord als dit aangeboden wordt?                                                  | Niet akkoord, de dispensers worden niet vervangen.                                                                       | Perceel 2                       |
| 80 | Prijzenblad                               | Op regel 9 wordt een C-vouw handdoekje vermeld. De meest gekende fabrikanten van papieren handdoekjes saneren (of hebben dit al gedaan) dit type handdoekje. Gaat u ermee akkoord hier een handdoekje in te zetten welke gericht op duurzaamheid en economisch voordeel wordt ingezet (en dus afwijkt van dit type C-vouw)?                                                                                         | Indien passen in de C-vouw dispenser en gelijkwaardig functionerend.                                                     | Perceel 2                       |
| 81 | Prijzenblad                               | In de uitvraag van perceel 2 worden verschillende merken vermeld / uitgevraagd. Is het voor de opdrachtgever de bedoeling zoveel mogelijk te rationaliseren en dus bepaalde regels te vullen met een zelfde artikel. Voorbeeld handdoek c_vouw regel 9 en handdoek l-vouw regel 10 -> voorstel vc=an meest duurzame en economisch voordeligste handdoekje Z-vouw van eenzelfde merk op beide regels?                | Nee, deze dienen sepeeraat te worden aangeboden.                                                                         | Perceel 2                       |
| 82 | Prijzenblad                               | U vraagt in het prijzenblad in kolom D naar "merk". Zeker bij afvalzakken, maar ook zeker bij sommige artikelen binnen de andere percelen, zegt het "merk" niet zoveel. Het lijkt ons dat u hier de juiste artikel omschrijving, benaming en eventuele specificatie wilt hebben vermeld, klopt dit?                                                                                                                 | Klopt.                                                                                                                   | Perceel 1                       |
| 83 | Prijzenblad                               | Op regel 5 en 9 worden hele specifieke maten gevraagd welke mogelijk een minimale afwijking hebben zoals deze door de verschillende fabrikanten van afvalzakken gehanteerd worden. Voorbeeld: vraag 61x80cm., deze wordt door een andere fabrikant als 60x81 aangeboden. Mag inschrijvende partij de zak aanbieden welke overeenkomt met het gevraagde ook als hier een (kleine) marge verschil zit in de afmeting? | Minimale marges zijn toegestaan.                                                                                         | Perceel 1                       |
| 84 | Prijzenblad                               | Op regel 7 wordt een "KOMO" afvalzak gevraagd. Het type zak KOMO is een van oudsher gebruikte zak ten tijde dat er afvalzakken aan de weg werden gezet werden. Gaat opdrachtgever er mee akkoord hier ook een zak van gelijke afmetingen en dikte waar een KOMO zak aan moest voldoen aan te bieden, ook als hier niet de term KOMO op staat of aan hangt?                                                          | Akkoord                                                                                                                  | Perceel 1                       |
| 85 | Prijzenblad                               | Zijn de vermelde aantallen in zakken, rollen of dozen aangegeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie kolom B                                                                                                              | Perceel 1                       |
| 86 | Prijzenblad                               | Op regel 8 en 9 wordt helemaal geen dikte of type aangegeven. Wat wenst de opdrachtgever hier aangeboden te hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoorden vragen 39, 40 en 41                                                                                       | Perceel 1                       |
| 87 | Prijzenblad                               | Er staan bij de artikelen type aanduidingen (voorbeeld: regel 5 "T23". Deze type aanduidingen zeggen vrij weinig over de dikte en geven enkel een subjectief idee van wat de kwaliteit zou moeten zijn welke gevraagd wordt. Kunnen er daadwerkelijke diktes van de gewenste zakken in µ (Microsymbool welke dikte van zakken aangeeft) vermeld worden?                                                             | Zie antwoorden vragen 40 & 41                                                                                            | Perceel 1                       |
| 88 | Offerteaanvraag: "raamovereenkomst" blz 6 | Er wordt gevraagd naar een duurzame invulling van de offerte. Maar een looptijd van 2 jaar met een maximale verlenging van 1 jaar past daar niet helemaal bij. Juist het aangaan van een langere overeenkomst komt de duurzaamheid ten goede. Is opdrachtgever voornemens en/of bereid dit te verlengen?                                                                                                            | Zie antwoord vraag 12                                                                                                    | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 89 | FSSC product                              | PVE artikel 3.7 vraagt om FSSC 22000 gecertificeerde producten, waar worden deze ingezet? Food omgeving? Zo ja, wat voor omgeving?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Food, inpakwerkzaamheden.                                                                                                | Perceel 3                       |
| 90 | Nieuwe dispensers                         | Staat Afeer open voor een compleet nieuwe lijn dispensers? En is de eis dan ook duurzaamheid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee de huidige dispensers worden op dit moment niet vervangen.                                                           | Perceel 2                       |
| 91 | Artikelen prijslijst                      | Tork handdoekrol in groene kleur, wat is de reden voor de keuze kleur groen? Food gerelateerd? Is de eis van Afeer groen of mag dit ook wit zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dit is wat op dit moment wordt geleverd maar het aanbieden van een gelijkwaardig product in andere kleur is toegestaan . | Perceel 2                       |
| 92 | Artikelen prijslijst                      | Tork en Scott producten, uitvraag is duurzaamheid. BlackSatino een goede invulling om als alternatief te gebruiken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, voor de dispensers in bruikleen dienen Tork en Scott worden geleverd.                                               | Perceel 2                       |
| 93 | artikelen prijslijst                      | Ecolab wasmiddelen, zijn er doseergebonden wasmachines of mag dit een los product zijn die los gedoseerd wordt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Los product, gebruik van wasbollen.                                                                                      | Perceel 2, Perceel 3            |
| 94 | Artikelen prijslijst                      | Er staan sanitaire benodigdheden bij schoonmaak producten (Tork toiletseatcleaner, keukenrol, toiletpapier met dop), graag verplaatsen naar perceel 2.                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie antwoord vraag 74. De overige producten blijven in perceel 3 staan.                                                  | Perceel 2, Perceel 3            |
| 95 | Mepol 5L                                  | Aanbestedende dienst vraagt Mepol 5L uit in perceel 3, welke Mepol bedoelt de aanbestedende dienst aangezien er 6 varianten zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mepol GZ - HD 5 Liter can                                                                                                | Perceel 3                       |

|     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |
|-----|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 96  | PVE 2.2 prijzen indexeren                                        | Aanbestedende partij vraagt om de prijzen vast te leggen tot 1-1-2025 en vraagt tevens de beste prijs uit in perceel 1. Om de beste prijs te verkrijgen voor de uitgevraagde producten is het wenselijk om deze te mogen indexeren per 1-1-2024, zodat de aanbestedende partij de beste prijs ontvangt voor de uitgevraagde artikelen. Gaat de aanbestedende partij hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord vraag 35.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 97  | PVE 2.2 indexeren prijzen                                        | Aanbestedende partij vraagt om de prijzen vast te zetten tot 1-1-2025 en vervolgens jaarlijks te verhogen met de CBS index schoonmaak en onderhoudsproducten. De afgelopen tijd hebben geleerd dat overmacht door Corona, oorlog en inflatie leiden tot extreme prijsverhogingen. Is de aanbestedende partij bereid om een clause in het contract op te nemen dat bij overmacht de prijzen aangepast kunnen worden na schriftelijk overleg & akkoord tussen beide partijen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord vraag 35.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 98  | Prijzenblad                                                      | Kan er in het prijzenblad van perceel 3 een extra kolom toegevoegd worden met de dosering per liter in ml / % en een kolom met prijs per 10 liter kant-klaar product, zodat hoogconcentraten op een correcte manier vergeleken worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord vraag 20.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceel 3                       |
| 99  | Kerncompetenties                                                 | Wij willen graag inschrijven met onze BV in Nederland en beroep doen op onze Belgische entiteit om de kerncompetenties aan te tonen.<br><br>Dit betekent dat wij onze Belgische entiteit als onderaannemer opnemen binnen onze inschrijving. Begrijpen wij het goed dat het invullen en laten ondertekenen van de UEA door onze Belgische entiteit hiervoor voldoende is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Een ondertekende UEA en KVK uittreksel om de rechtsgeldigheid van de ondertekening te kunnen controleren dient bij inschrijving te worden ingediend. Indien de opdracht aan uw inschrijving wordt gegund dient deze Derde ook een gedragsverklaring en verklaring van de belastingdienst in te dienen. (Pag. 20 offerteaanvraag) | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 100 | Start en looptijd overeenkomst                                   | Kunt u aangeven per wanneer de overeenkomst ingaat, wat de vaste looptijd van de overeenkomst is en wat de optiejaren zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord vraag 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 101 | Vragen aanbesteding schoonmaak- en huishoudelijke middelen Afeer | REF. Bijlage standaardformat referenties - De inschrijver dient bij inschrijving een referentie(s) op te geven om zijn bekwaamheid aan te tonen met betrekking tot de kerncompetentie(s). De einddatum/einddata mag/mogen niet ouder zijn dan drie jaar gerekend vanaf de sluiting van de inschrijvingstermijn van deze aanbesteding.<br><br>REF. Offerteaanvraag / 3.2.3.1 kerncompetenties - In hoeverre is het genoemde bedrag relevant indien de inschrijver feitelijk en volledig onderbouwd kan aantonen dat zij beschikt over de gevraagde competenties?<br><br>REF. Perceel 1 - Inschrijver dient afvalzakken aan te bieden alleen gebaseerd op afmetingen en kleur dit maakt dat aanbieders alleen een lage prijs als uitgangspunt kunnen nemen en wij vragen ons af of dit de bedoeling is. Onduidelijk is wat de kwaliteitseisen zijn voor de afvalzakken. Kunt u alsnog de kwaliteitseisen aangeven en hoe deze kwaliteitseisen vervolgens door u worden beoordeeld?<br><br>REF. bijlage prijzenblad perceel 1, 2 & 3 - Inschrijver dient bruto prijzen aan te bieden en kan achter bruto prijzen kortingen formuleren, wanneer deze kortingen worden ingevuld ziet inschrijver echter geen wijzigingen in de netto prijzen in kolom G van de prijzenbladen. Kunt u de formule aanvullen in het prijzenblad?<br><br>REF. Offerteaanvraag / 2.5 planning van de aanbestedingsprocedure - In de Offerteaanvraag schoonmaak- en huishoudelijke middelen Afeer staat onder 2.5 een planning. Onder 2.6 en 2.7 staan afwijkende datums genoemd kunt u bevestigen dat de planning zoals genoemd onder 2.5 lijdend is. | Bij de NVI treft u de specs van de afvalzakken tegen.<br>1. Het genoemde bedrag is een vereiste.<br>2. Idem<br>3. Zie antwoorden vragen 39-42<br>4. Prijzenblad is aangepast.<br>5. Planning is als aparte bijlage toegevoegd                                                                                                    | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 102 | Indexering                                                       | U geeft aan dat de geoffreerde prijzen jaarlijks in januari door opdrachtnemer kunnen worden geïndexeerd conform indexcijfer, doch niet eerder dan 12 maanden na aanvang van de overeenkomst, dus voor het eerst per 1 januari 2025. Dit betekent dat er een prijs vaste periode is van 16 maanden, hetgeen in de huidige omstandigheden (onzekerheid ontwikkeling olieprijs, oorlog in Oekraïne etc.) een erg lange periode is.<br><br>Inschrijver verzoekt u ofwel de prijzen per contractjaar (voor het eerst per 1 september 2024), ofwel per kalenderjaar (voor het eerst per 1 januari 2024) te mogen indexeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord vraag 35.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |

|     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                 |
|-----|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 103 | Social Return     | U vraagt aan alle inschrijvers om een concreet en realistisch voorstel in te dienen voor het uitvoeren van social return tijdens de overeenkomst. Dit voorstel wordt echter niet beoordeeld en maakt geen onderdeel uit van de gunningcriteria. Inschrijver levert een relatief grote bijdrage aan social return en onderschrijft het belang hiervan, maar vindt het disproportioneel dat van iedere inschrijver een dergelijk voorstel wordt gevraagd (naast al 3 andere teksten). Enerzijds beoogt u de opdracht interessant te maken voor MKB ondernemers door percelen toe te passen, anderzijds verzwaart u hiermee de administratieve lasten voor MKB ondernemingen. Inschrijver verzoekt u deze eis te laten vervallen bij inschrijving en pas na gunning van Inschrijver een dergelijk voorstel te vragen. | De inschrijver dient bij inschrijving in het kort haar intentie aan te geven te zullen voldoen aan de Social return verplichting zoals vermeld in paragraaf 4.2 van de offerteaanvraag. Het daadwerkelijke voorstel hoeft alleen door de voorlopig gegunde inschrijver te worden ingediend. | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 104 | Planning          | In de planning in de tabel staat geen uiterste tijdstip genoemd voor het indienen van de inschrijving. Kunt u bevestigen dat de sluitingsdatum 4 juli 2023, om 10.00 uur is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 105 | Planning          | De verschillende datums die u noemt in de planning lijken juist, deze komen echter niet overeen met de datums in de tekst. Kunt u aangeven welke datums juist zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Planning is als aparte bijlage toegevoegd                                                                                                                                                                                                                                                   | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 106 | Duur overeenkomst | De duur van de overeenkomst verschilt tussen de offerteaanvraag en de overeenkomst (eindigt 1 september 2025 / eindigt 1 september 2026). Kunt u aangeven wat de juiste start- en einddatum van de overeenkomst is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie antwoord vraag 12.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |
| 107 | Overige producten | U vraagt voor ieder perceel in de prijzenbladen, een korting voor het buiten kernassortiment. Om een kortingspercentage te kunnen invullen is het van belang dat u inzicht geeft in de artikelen die onder dit buiten kernassortiment vallen, of in de afgelopen contractperiode zijn besteld. De ontwikkeling van de inkooprijzen, marges etc. verschilt immers per productgroep. Wanneer u hier geen inzicht in geeft, heeft de huidige opdrachtnemer een voordeel ten opzichte van gegadigde. Gegadigde verzoekt u om een overzicht te geven van wat er de afgelopen contractperiode uit het buiten kernassortiment is besteld.                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord vraag 11                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3 |